

Algemene Voorwaarden | Helen Kuin Osteopathie



HELEN KUIN
OSTEOPATHIE

Artikel 1. Definities

1. **Osteopaat:** Helen Kuin, handelend als zelfstandig osteopaat, ingeschreven in het register van het NRO.
2. **Patiënt:** De natuurlijke persoon die een behandelingsovereenkomst aangaat met de osteopaat.
3. **Behandeling:** Alle handelingen die samenhangen met het onderzoek en de behandeling van de patiënt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de osteopaat en de patiënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Inspanningsverbintenis

De osteopaat voert de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uit. Er is sprake van een **inspanningsverbintenis**: de osteopaat kan geen garantie geven op een specifiek resultaat of volledig herstel, maar zet zich maximaal in voor de gezondheid van de patiënt.

Artikel 4. Annulering en Afspraken

1. Afspraken moeten minimaal **24 uur van tevoren** worden afgezegd.
2. Bij annulering binnen minder dan 24 uur vóór de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt een bedrag van **€ 60,-** in rekening gebracht voor de gereserveerde tijd.
3. Deze kosten worden doorgaans niet vergoed door zorgverzekeraars.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling vindt bij voorkeur **direct na de behandeling** plaats via de verstrekte QR-code.
2. Indien betaling op factuur plaatsvindt, geldt een vaste betalingstermijn van **7 dagen** na factuurdatum.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt van rechtswege in verzuim. De osteopaat is gerechtigd om bij herhaald uitblijven van betaling incassomaatregelen te nemen.

Artikel 6. Waarneming

Bij afwezigheid wegens ziekte, vakantie of bijscholing zal de osteopaat, indien mogelijk en wenselijk, zorgdragen voor waarneming door een gekwalificeerde collega. De patiënt is vrij om hier al dan niet gebruik van te maken.

Artikel 7. Privacy en Medisch Dossier

1. De osteopaat houdt een medisch dossier bij conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (**WGBO**) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**).
2. Persoonlijke en medische gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming gedeeld met derden (zoals de huisarts).

Artikel 8. Klachtenregeling

Helen Kuin Osteopathie is aangesloten bij het Nederlands Register voor Osteopathie (**NRO**). In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) heeft de praktijk een klachtenprocedure. Bij ontevredenheid dient de patiënt dit bij voorkeur eerst met de osteopaat te bespreken. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de patiënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het NRO.