

Praktijkinformatie & Huisregels | Helen Kuin Osteopathie



HELEN KUIN
OSTEOPATHIE

Welkom in mijn praktijk. Om de behandelingen zo soepel en prettig mogelijk te laten verlopen, hanteer ik de volgende praktijkrichtlijnen:

1. De Eerste Afspraak

- Neem bij de eerste afspraak een geldig **identiteitsbewijs** mee.
- Ik verzoek je vriendelijk om circa 5 minuten voor aanvang van de afspraak aanwezig te zijn.
- Tijdens het eerste consult vindt een uitgebreide intake en lichamelijk onderzoek plaats om de oorzaak van je klachten in kaart te brengen.

2. Hygiëne en Voorbereiding

- Vanuit hygiënisch oogpunt stel ik het op prijs als je een **eigen grote handdoek of laken** meeneemt voor op de behandelafel.
- Draag bij voorkeur comfortabele kleding (ondergoed wordt meestal aangehouden tijdens de behandeling, tenzij anders besproken).

3. Betaling en Tarieven

- Na de behandeling kun je direct betalen via de verstrekte **QR-code** (mobiel bankieren). Dit heeft mijn sterke voorkeur.
- Indien we afspreken dat je op factuur betaalt, dient de betaling binnen **7 dagen** te zijn bijgeschreven.
- Je ontvangt de factuur digitaal; deze kun je zelf indienen bij je zorgverzekeraar. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van je aanvullende verzekering.

4. Annuleren of Verzetten

- Ben je verhinderd? Geef dit dan minimaal **24 uur van tevoren** door (per e-mail of telefoon).
- Bij annuleringen binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, ben ik genoodzaakt **€ 60,-** in rekening te brengen. Let op: deze kosten worden niet vergoed door de verzekeraar.

5. Dossier en Privacy (AVG)

- Als osteopaat ben ik wettelijk verplicht een medisch dossier bij te houden. Jouw gegevens worden beveiligd opgeslagen conform de AVG-richtlijnen.
- Zonder jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming wordt er geen informatie gedeeld met derden (zoals je huisarts of specialist).

6. Kwaliteit en Klachten

- Ik ben geregistreerd bij het **Nederlands Register voor Osteopathie (NRO)**. Dit waarborgt dat ik voldoe aan de hoogste kwaliteitseisen en nascholingsverplichtingen.
- Mocht je ondanks mijn inzet niet tevreden zijn, dan hoor ik dat graag direct. Komen we er samen niet uit? Dan kun je gebruikmaken van de klachtenregeling van het NRO (conform de Wkkgz).

7. Waarneming

- Bij mijn afwezigheid wegens vakantie of ziekte probeer ik, indien de continuïteit van de zorg dit vereist, voor waarneming door een gekwalificeerde collega te zorgen. Je wordt hierover tijdig geïnformeerd.